

Sales

Alde Corp.
6700 NE 152nd Ave Suite 160
Vancouver, Washington 98682
USA

Phone: 877-860-9814
Fax: 360-718-7077
info@alde.us
www.alde.us



ETL Listed
Conforms to ansi
std Z21.13
Certified to CSA
std 4.9

Alde Flow

Certified for use in recreational vehicles
Homologué pour utilisation dans les véhicules récréatifs

© Alde Corp.
All Rights Reserved



Operating Instructions, page 2.

For use with Alde Compact 3020
To be kept in the vehicle. It is part of Alde Flow



Instructions d'utilisation, page 10.

Destiné au Alde Compact 3020
À conserver dans le véhicule. Fait partie de Alde Flow

CONSUMER SAFETY INFORMATION

Your safety and the safety of others are very important. There are many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol. Recognize this symbol as an indication of Important Safety Information! This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word “DANGER,” “WARNING,” “CAUTION,” or “NOTICE.”

These words mean:

⚠️ DANGER An imminently hazardous situation that will result in death or serious injury.

⚠️ WARNING A potentially hazardous situation that can result in death or serious injury and/or damage to property.

⚠️ CAUTION A potentially hazardous situation that may result in minor or moderate injury.

NOTICE Attention is called to observe a specified procedure or maintain a specific condition.

SAFETY WARNINGS

⚠️ WARNING **HOT WATER HAZARD**

Hot water at temperatures above 120 °F (49 °C) can cause serious scalding injuries and in extreme cases even death.

The heating can deliver hot water at temperatures above 185 °F (85 °C).

- For safe operation, always use a mixing valve set at a temperature no higher than 118 °F (48 °C).
- Always check the water temperature before entering a shower or bath.
- Hot water can be dangerous, especially for infants or children, the elderly, or infirm.
- Before using the hot water tap or using the shower, allow the hot water to run until the water temperature is safe and stabilized.
- Test the temperature of the water before placing a child in the bath or shower.
- Do not leave a child or an infirm person in the bath unsupervised.
- Make sure that no fittings are disconnected while boiler is hot. Use security clips in all connections.

⚠️ WARNING **UNFORESEEN HAZARDS**

- No alterations! Any alteration to the boiler or its controls can cause unforeseen serious hazards and, in addition, will void the warranty.



California Proposition 65 lists chemical substances known to the state to cause cancer, birth defects, death, serious illness or other reproductive harm. This product may contain such substances, be their origin from fuel combustion (gas) or components of the product itself.

TABLE OF CONTENTS

Consumer safety information	2
Safety warnings	2
Intended use	3
Prohibited use	3
Technical specification	3
OPERATING INSTRUCTIONS	
Activating Alde Flow	6
Operating instructions	
Using Alde Flow	7
Storage and Winterizing	7
Maintaining the Alde Flow	8
Troubleshooting	8
Important information	8
Warranty Product Registration	9
Warranty Statement	9

INTENDED USE

These instructions explain the operation of the Alde Flow. These instructions are approved for The Alde Flow fitted in recreational vehicles.

PROHIBITED USE

To be used in recreational vehicles and no other places.

CAUTION

To avoid possible injury or damage to the heating system, please read and follow instructions carefully before using the Alde Flow.

These instructions are approved for The Alde Flow installed in Recreational Vehicles (RVs).

TECHNICAL SPECIFICATION

Model	Alde Flow
Width	8.85 in / 225 mm
Length	12.6 in / 320 mm (Without pump and connections)
Height	7 in / 180 mm
Weight	5 lb / 2.3 kg (Without pump and connections)
Volume	1.6 Gallon / 6.0 Liter
Power	12VDC 0.3Amp

NOTICE

- There may be a variation between the temperature delivered from the boiler and the temperature at the tap due to water conditions or the length of pipe to the boiler.
- The presence of a flow restrictor in the hot water line may limit the water flow.

Max Pump Pressure domestic water: 0.22 MPa / 2.2 bar

Max radiator water pressure: 0.05 MPa / 0.5 bar

Continuous Hot Water Performance: 0.92 Gallon / 3.5 liters* per min @ T_{IN} 50°F (10°C), T_{OUT} 104°F (40°C)

*When installed with 3020 HE model year 2017 (LPG + 3kW electric)

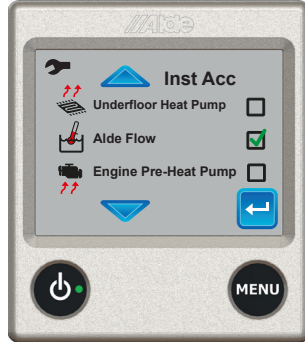
ACTIVATING ALDE FLOW

To activate the Alde Flow, it must be enabled in the Alde 3020 control panel. From the Main Menu, go to Settings Menu>Installed Accessories Menu (see Figure 1). Tick the box for “Alde Flow” (see Figure 2).

Figure 1



Figure 2



USING ALDE FLOW

When extra volume of hot water is required, you will need to increase the water temperature and then activate the Alde Flow pump, by doing this the water temperature temporarily rises from 122°F/50°C to 149°F/65°C and the Alde Flow will be primed for use.

After 30 minutes, the boiler reverts to normal operation.



1. Make sure that you have selected both gas and electrical power if possible. Note! Some vehicles do not have the gas option.
2. Wait until the system temperature has reached its operating temperature, about 30 min.
3. Increase the temperature of hot water by pressing the + button. When activated the plus symbol changes color to green.

NOTICE

When you have selected more hot water, there may not be full capacity of central heating.

If you wish to revert to the basic hot water settings before 30 minutes have expired.



1. Reset the hot water by pressing the – button.
2. The settings are ready.



STORAGE AND WINTERIZING

CAUTION

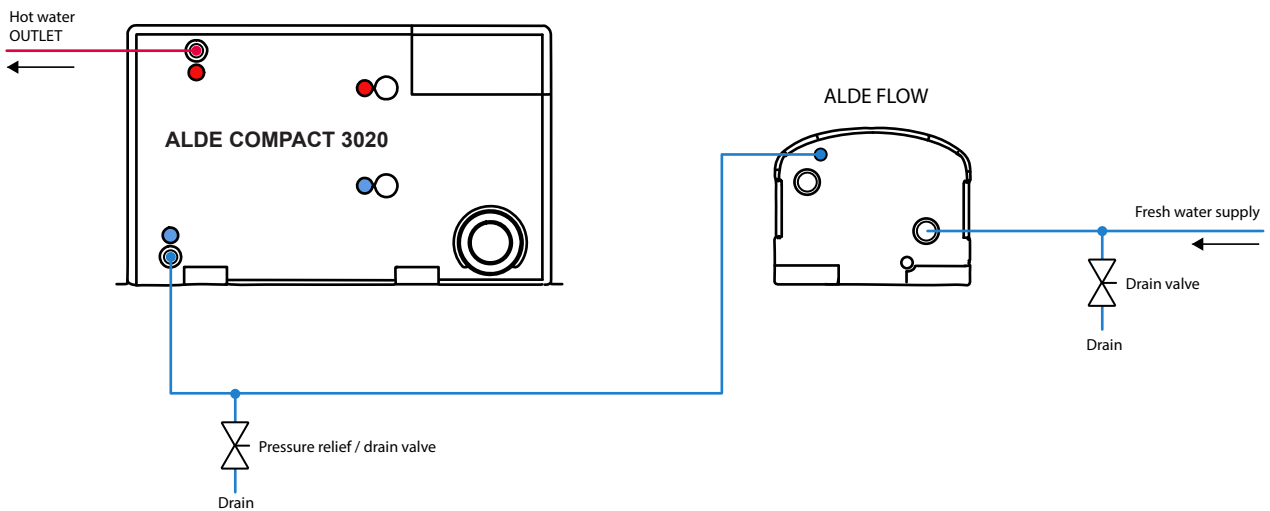
The Alde Flow and its plumbing components should always be drained of fresh water when there is a risk of freezing and when the RV is not in use.

The warranty does not cover frost damage.

For this reason it is advisable to follow the recommendation(s) below if the boiler is to be stored in a freezing environment or for long periods of time. At the start of the winter season or before traveling to a location where freezing conditions are likely, the boiler must be winterized. Winterization can be accomplished using one of the two common methods of winterization used for RV water systems:

- Drain the Alde Flow and the Alde Compact 3020 by using the combined safety/drain valves, see “Plumbing Diagram - Hot Water” below.
- Antifreeze method: Follow the recommendations of the Recreational Vehicle manufacturer and fill the water system with a non-toxic antifreeze.

Plumbing Diagram - Hot Water



MAINTAINING THE ALDE FLOW

Repairs shall be performed by a qualified service technician. Verify proper operation after servicing.

TROUBLESHOOTING

No continuous hot water

- Hot Water Boost automatically deactivates after 30 minutes. Activate Hot Water Boost again.
- Check that “Alde Flow” is ticked in Installed Accessories Menu. The tank symbol will appear in the Standby Screen when Hot Water Boost is activated.
- Bleed the system of air.
- Check that the Alde Flow’s 12 V circulation pump is connected to the options dongle correctly.
- Check that both gas and electric heating are selected and functioning.
- Check that the Alde Flow’s 12 V circulation pump has 12 V power and is functioning.

“Alde Flow” does not appear in Installed Accessories Menu

- Check that the options dongle is connected to the Alde 3020 Compact HE boiler
- Disconnect and then reconnect the 12 V power supply to the Compact 3020 after connecting the option dongle to reboot the settings..

Noise from Alde Flow’s 12 V circulation pump

- Bleed the system of air.

There comes no water despite the fact that the tap is open

- Check that the vehicles fresh water pump is on.
- Check that there is no ice plugs in water tank or pipes.
- Check that all draining valves / FrostControl are closed.
- Check that the vehicle’s water pump is functioning and there is a supply of water.

The “Alde Flow” symbol flashes

- The water is in the process of being heated. The symbol changes to being permanently lit when the temperature reaches 140°F (60°C).

IMPORTANT INFORMATION

- Always drain the Alde Compact 3020 and Alde Flow of fresh water when there is a risk of frost and when the vehicle is not being used.



WARRANTY PRODUCT REGISTRATION ALDE FLOW

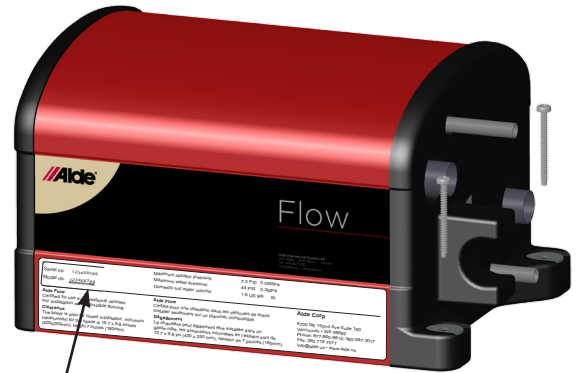
Product Warranty Registration: Alde Flow

Thank you for purchasing the Alde Flow. Registering your Alde Product is quick, easy and can help obtain more efficient warranty service in the event of a problem.

The registration is done online at:
<http://www.alde.se/usa/warranty-registration/>



Alde International systems respects your privacy and will not disclose (share, sell or divulge) any personal information, such as address, e-mail, telephone and fax numbers, to third parties.



The serial number and model number you will find on the label located on the side of the Alde Flow.

Home Events Blog Contact Register your warranty

WHAT Is Alde? WHY choose Alde? WHERE can I get Alde? WHO are Alde? HOW can I get help?

Product warranty registration

Registering your Alde product can help obtain more efficient warranty service in the unlikely event of a problem.

We will never share your personal information with third parties - see our [privacy policy](#).

Your information

Your name *

Email address *

Keep me updated with occasional product information and special offers from Alde

Phone number

Address *

Street Address

Address Line 2

City State / Province / Region

Postal / Zip Code Country

Purchase information

Date of purchase *

DD / MM / YYYY

Dealer name *

Dealer postal / zip code *

OEM (Original Equipment Manufacturer) fitted? *

Yes No Not sure

Heater information

Serial no.	123456789	Maximum radiator pressure:	7.3 PSI 0.05MPa
Model no.	123456789	Maximum water pressure:	44 PSI 0.3MPa
		Domestic hot water volume:	1.6 US gal 6L
Alde Flow	Certified for use in recreational vehicles For installation on combustible flooring.	Alde Flow	Certifié pour une utilisation dans les véhicules de loisirs Installer seulement sur un plancher combustible.
Clearance	The boiler is also for closet installation, minimum measurement for the space is 15.7 x 9.8 inches (400x250mm), height 7 inches (180mm).	Dégagement	La chaudière peut également être installée dans un garde-robe, les dimensions minimales de l'espace sont de 15.7 x 9.8 po (400 x 250 mm), hauteur de 7 pouces (180mm).
		Alde Corp	6700 NE 152nd Ave Suite 160 Vancouver • WA 98682 Phone: 877-960-9814; 360-597-3017 Fax: 360 718 7077 info@alde.us • www.alde.us



WARRANTY STATEMENT ALDE FLOW

Alde Corp. (the “Company”) warrants solely to the direct purchaser of the Product (the “Original Owner”) and subject to the below mentioned conditions during the Warranty Period (as defined below), that the Alde Flow (the “Product”) will conform to the Company’s published specifications and will be free of defects in materials or workmanship under normal and intended use. The Company shall be allowed to retain its right to deviate from its published specifications due to the latest innovations of the Product.

This warranty extends to the Original Owner of the Product and is subject to the following conditions:

1. The Product is designed for the sole use in recreational vehicles for the purpose of heating radiators and water as explained in detail in the operating instructions.
2. The Company’s liability hereunder is limited to the replacement or the repair of the Product in whole or in part in the Company’s sole discretion.
3. The foregoing warranty is subject to the proper storage, transportation and use of the Product, and does not include defects due to normal wear and tear or deterioration.
4. The following items are further classified as normal maintenance and are not subject to this warranty:
 - a. adjustment of the gas pressure;
 - b. cleaning or replacement of the burner orifice;
 - c. cleaning or adjustment of the combustion fan;
 - d. cleaning or adjustment of the gas valve;
 - e. bleeding the system due to air pockets in the system;
 - f. adjustment of the pressure relief valve; and
 - g. change of glycol.
5. The Company does not warrant if the Product has been damaged or destructed by accident or intent, misapplication, unreasonable use or misuse (including but not limited to the failure to seek proper repair services, neglect to maintain the Product properly or neglect to read any of the safety warnings and notices listed in the operating instructions, tampering with the Product, incorrect installment of the Product in violation of the operating instructions and/or applicable laws, regulations, and local/state/provincial codes), alterations or any other use of the Product without the prior written consent of the Company, acts of God or other causes not arising from defects in materials or workmanship.
6. The Original Owner shall not attempt to repair or replace the Product without the prior written consent of the Company. Any attempt by the Original Owner to repair or replace the Product without the prior written consent of the Company will void this warranty.
7. The Original Owner shall immediately, but in any event no later than five (5) days following delivery of the Product, inspect the Product for conformity and visible defects. The Original Owner shall give the Company immediate written notice of any non-conformities or visible defects regarding the Product. In the event that the Original Owner fails to provide the Company within five (5) days following delivery of the Product with notice of any non-conformities or visible defects, any warranty claims in this regard shall be deemed waived.
8. The “Warranty Period” begins on the date of delivery of the Products to the Original Owner, and continues to be in effect for two (2) years. The “Warranty Period” shall be suspended for the time of repair, or replacement until the repaired or replaced product has been returned to the Original Owner. The Company’s sole obligation under the foregoing warranty is, at the Company’s option and in its sole discretion, to replace or repair the defective Product in whole or in part. The Company will repair the water tank in its entirety if the inner tank of the built-in water heater leaks due to corrosion. This warranty includes all reasonable labor charges. Mere service calls to the Original Owner’s location, however, are not considered part of these charges and are, therefore, the sole responsibility of the Original Owner.

Notwithstanding the foregoing, the warranty period on replacement parts (or replacement of the boiler in its entirety) is the unused portion of the Warranty Period or ninety (90) days, whichever is greater.

The Company does not authorize any person or party to assume or create for it any other obligation or liability in connection with the Product except as set forth herein.



9. In the event of a warranty claim, the Original Owner shall immediately notify the Company in writing of any defects of the Product.
10. Any notices or requests should be directed to:

Alde Corp.
Att.: Consumer Service Department
6700 NE 152nd Ave Suite 160 Vancouver, WA 98682.
Phone: 877 860 9814/360 597 3017.
Fax: 360 718 7077.
info@alde.us www.alde.us.

The Original Owner shall include its name, address, phone number, warranty registration number (if known), the date of the original shipment, and a description of the claimed defect along with the date the defect was discovered.

The Company will provide notification of any additional information and physical evidence that may be required to process the Original Owner's claim.

Any replaced or repaired Product shall be subject to this warranty, following their replacement or repair.

If the Company has received written notification from the Original Owner, and no defects of the Product could be discovered, the Original Owner shall bear the costs that the Company incurred as a result of the notice. It shall be in the Company's sole discretion to determine if the Product has a defect.

11. Any warranty claim service must be performed directly at an authorized Company Service Center (a list will be provided at no charge).
12. In the event of a Product repair, the defective Product part shall become the sole property of the Company. In the event of a Product replacement in whole or in part, the whole Product or Product part, respectively shall become the sole property of the Company.
13. THE WARRANTY IS MADE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES (WHETHER EXPRESS OR IMPLIED), RIGHTS OR CONDITIONS, AND THE ORIGINAL OWNER ACKNOWLEDGES THAT EXCEPT FOR SUCH LIMITED WARRANTY, THE PRODUCTS ARE PROVIDED "AS IS." THE COMPANY SPECIFICALLY DISCLAIMS, WITHOUT LIMITATION, ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, OF ANY KIND, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, AND THOSE WARRANTIES ARISING FROM A COURSE OF PERFORMANCE, A COURSE OF DEALING OR TRADE USAGE.
14. IN NO EVENT SHALL THE COMPANY BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, REVENUE, GOODWILL OR USE, INCURRED BY THE ORIGINAL OWNER OR ANY THIRD PARTY, WHETHER IN AN ACTION IN AGREEMENT, TORT, STRICT LIABILITY, OR IMPOSED BY STATUTE, OR OTHERWISE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. COMPANY'S LIABILITY FOR DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT SHALL IN NO EVENT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCTS. IT IS AGREED AND ACKNOWLEDGED THAT THE PROVISIONS OF THIS AGREEMENT ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE COMPANY AND THE ORIGINAL OWNER, THAT THE COMPANY'S PRICING REFLECTS THIS ALLOCATION OF RISK, AND BUT FOR THIS ALLOCATION AND LIMITATION OF LIABILITY, THE COMPANY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS AGREEMENT.

IN JURISDICTIONS THAT LIMIT THE SCOPE OF OR PRECLUDE LIMITATIONS OR EXCLUSION OF REMEDIES OR DAMAGES, OR OF LIABILITY, SUCH AS LIABILITY FOR GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT OR DO NOT ALLOW IMPLIED WARRANTIES TO BE EXCLUDED, THE LIMITATION OR EXCLUSION OF WARRANTIES, REMEDIES, DAMAGES OR LIABILITY SET FORTH ABOVE ARE INTENDED TO APPLY TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. THE ORIGINAL OWNER MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY STATE, COUNTRY OR OTHER JURISDICTION.

INFORMATION RELATIVE À LA SÉCURITÉ DES CONSOMMATEURS

Votre sécurité et celle des autres sont très importantes.

On trouve de nombreux messages de sécurité dans ce manuel et sur l'appareil.

Veillez toujours les lire et respecter tous les messages de sécurité.



Ceci est un symbole d'alerte de sécurité.

Reconnaissez ce symbole comme une indication d'informations de sécurité!

Ce symbole vous alerte des risques potentiels qui peuvent vous tuer ou vous blesser ainsi qu'autrui.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et l'un des mots « DANGER », « AVERTISSEMENT », « ATTENTION » ou « AVIS ».

Ces mots veulent dire :



DANGER Une situation dangereuse éminente pouvant entraîner la mort ou une blessure grave.



AVERTISSEMENT Une situation de danger potentiel pouvant entraîner la mort ou une blessure grave et/ou un dommage aux biens.



ATTENTION Une situation de danger potentiel pouvant entraîner une blessure mineure ou modérée.



AVIS Attention fait appel à une procédure spécifiée ou au maintien d'une condition spécifique.

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ



AVERTISSEMENT DANGER D'EAU CHAUDE

L'eau chaude à des températures au-dessus de 120 °F (49 °C) peut causer de graves blessures et dans les cas extrêmes, même la mort.

Le chauffe-eau peut fournir de l'eau chaude atteignant jusqu'à 185 °F (85 °C).

Pour une opération sans danger, veuillez toujours utiliser un robinet mélangeur à une température ne dépassant pas 118 °F (48 °C).

– Toujours vérifier la température de l'eau avant d'entrer dans la douche ou le bain.

- L'eau chaude peut être dangereuse, particulièrement pour les enfants ou les bambins, les personnes âgées ou handicapées.
- Avant d'utiliser l'eau chaude du robinet ou la douche, laissez l'eau chaude couler jusqu'à ce que la température de l'eau est sûre et stable.
- Testez la température de l'eau avant de déposer un enfant dans le bain ou la douche.
- Ne pas laisser un enfant ou une personne handicapée dans un bain sans supervision.
- Veillez à ne pas déconnecter les raccordements lorsque la chaudière est chaude. Utilisez des pinces de sûreté sur chaque raccordement.



AVERTISSEMENT DANGERS IMPRÉVISIBLES

- Aucune modification! Toute modification à la chaudière ou à ses commandes peuvent causer de graves risques imprévisibles en plus d'annuler la garantie.



La California Proposition 65 énumère toutes les substances chimiques connues par l'état pouvant causer le cancer, les déficiences de naissance, la mort, ou autre anomalies de la reproduction. Ce produit peut contenir des substances, être à l'origine du carburant de combustion (gaz) ou composants du produit lui-même.

TABLE DES MATIÈRES

Information relative à la sécurité des consommateurs	10
Avertissement pour la sécurité	10
Usage prévu	11
Usage interdit	11
Spécifications techniques	11

DIRECTIVES DE FONCTIONNEMENT

Activation de Alde Flow	12
Directives de fonctionnement	
Utilisation du Alde Flow	12
Remisage et hivérisation	13
L'entretien Du Alde Flow	14
Dépannage	14
Information importante	14
Enregistrement de la garantie	15
Déclaration de garantie	16

USAGE PRÉVU

Ces directives expliquent le fonctionnement de Alde Flow. Ces directives sont approuvés pour le Alde Flow installé sur des véhicules récréatifs.

UTILISATION INTERDITE

À utiliser dans les véhicules récréatifs et à aucun autre endroit.

ATTENTION

Pour éviter les risques de blessures ou de dommages au système de chauffage, veuillez lire et suivre attentivement les directives avant d'effectuer l'installation ou d'utiliser Alde Flow.

Ces directives sont approuvées pour le Alde Flow installé dans des véhicules récréatifs (VR).

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Modèle	Alde Flow
Largeur	8,85 po / 225 mm
Longueur	12,6 po / 320 mm (sans pompe ni raccordements)
Hauteur	7 po / 180 mm
Poids	5 lb / 2,3 kg (sans pompe ni raccordements)
Volume	1,6 gallon / 6 litres
Puissance	12 V c.c. 0,3 A

AVIS

- Il peut y avoir une variation entre la température livrée par la chaudière et celle du robinet en raison des conditions de l'eau ou la longueur de la conduite à la chaudière.
- La présence d'un restricteur de débit dans la conduite d'eau chaude peut limiter le débit d'eau.

Pression maximale de pompe pour l'eau potable : 0,22 MPa / 2,2 bar

Pression maximale de l'eau du radiateur : 0,05 MPa / 0,5 bar

Performance continue de l'eau chaude : 0,92 gallon / 3,5 litres* par min @ T_{ENTRÉE} 50 °F (10 °C), T_{SORTIE} 104 °F (40 °C)

*Lorsqu'il est installé avec le modèle 3020 HE année 2017 (LPG + 3 KW électrique)

ACTIVATION DE ALDE FLOW

Pour activer le Alde Flow, il faut l'activer sur le panneau de commande Alde 3020. Dans le menu principal, aller au Menu de réglages>Menu des accessoires installés (vous reporter à la figure 1). Cocher la case du « Alde Flow » (vous reporter à la figure 2).

Figure 1



Figure 2



UTILISATION DE ALDE FLOW

Lorsqu'un volume supplémentaire d'eau chaude est nécessaire, il **faudra augmenter la température de l'eau, puis activer la pompe Alde Flow**; de cette manière la température de l'eau montera temporairement de 122 °F/50 °C à 149 °F / 65 °C et le Alde Flow sera amorcé.

Après 30 minutes, la chaudières reprendra son opération normale.



1. Veillez à sélectionner l'alimentation par gaz et électricité lorsque possible. Remarque! Certains véhicules n'ont pas l'option de gaz.
2. Attendez que la température du système ait atteint la température de fonctionnement, environ 30 minutes.
3. Augmentez la température de l'eau chaude en appuyant sur le bouton +. La couleur du symbole « + » passe au vert lorsque cette fonction est activée.

AVIS

Lorsque vous sélectionnez plus d'eau chaude, le chauffage central peut ne pas être à pleine capacité.

Pour revenir aux réglages de base de l'eau chaude avant l'expiration de 30 minutes.



1. Régler l'eau chaude en appuyant sur le bouton -.
2. Les réglages sont enregistrés.

REMISAGE ET HIVERISATION

ATTENTION

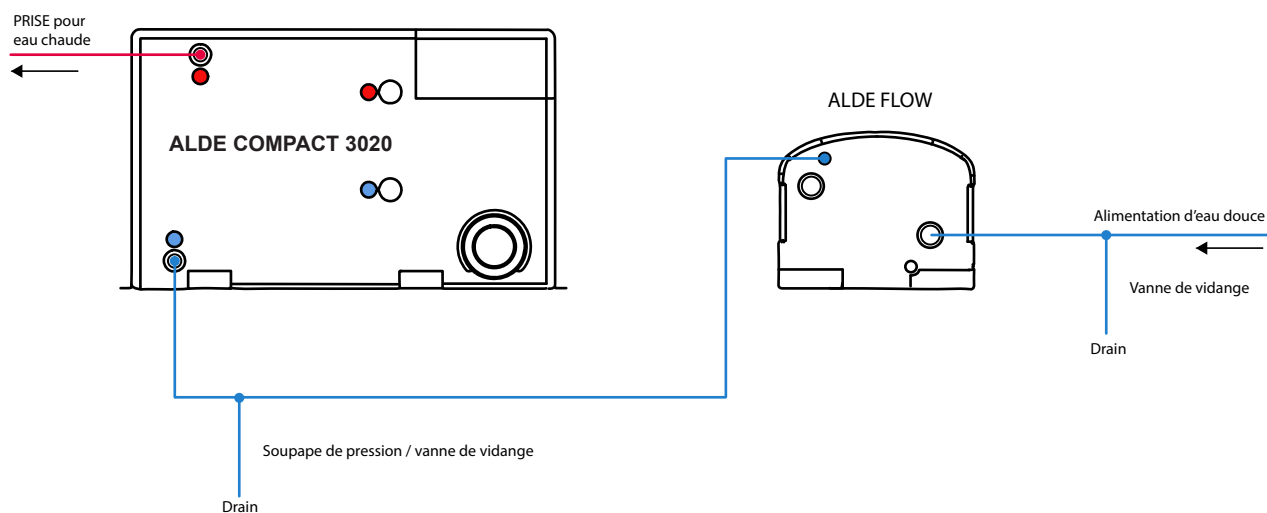
L'eau potable dans le Alde Flow et ses composants de plomberie doit toujours être vidangée lorsqu'il y a un risque de gel et lorsque le VR n'est pas utilisé.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par le gel.

Pour cette raison il est conseillé de suivre les recommandations ci-dessous si la chaudière doit être remise dans un environnement de congélation ou pour une longue durée. Au début de la saison hivernale ou avant de la déplacer à un endroit où les conditions de congélation sont possibles, il faut hivériser la chaudière. L'hivérisation s'effectue en utilisant une des méthodes courante d'hivérisation utilisées pour les système d'eau d'un VR :

- Vidanger le Alde Flow et le Alde Compact 3020 en utilisant les robinets de sécurité et de vidange combinés, vous reporter au « Schéma de plomberie - Eau chaude », ci-dessous.
- Méthode antigel : Suivre les recommandations du fabricant de véhicule récréatif et remplissez le système d'eau avec un antigel non toxique.

Schéma de plomberie – Eau chaude



L'ENTRETIEN DU ALDE FLOW

Les réparations doivent être exécutées par un technicien agréé. Vérifier le bon fonctionnement après la réparation.

DÉPANNAGE

Aucune eau chaude en continu

- L'impulsion d'eau chaude se désactive automatiquement après 30 minutes. Activer de nouveau l'impulsion d'eau chaude.
- Vérifier que le « Alde Flow » est coché dans le menu des accessoires installés. Le symbole du réservoir apparaîtra dans l'écran de veille lorsque la stimulation d'eau chaude est activée.
- Purger l'air dans le circuit.
- Vérifier que la pompe de circulation 12 V Alde Flow est correctement branchée à la clé d'options.
- Vérifier que le chauffage au gaz et électrique est sélectionné et fonctionne.
- Vérifier que la pompe de circulation 12 V Alde Flow reçoit du courant 12 V et fonctionne.

« Alde Flow » n'apparaît pas dans le menu des accessoires installés

- Vérifier que la clé d'options soit connectée à la chaudière Alde 3020 Compact HE
- Débrancher puis reconnecter l'alimentation de courant 12 V au Compact 3020 après la connexion de la clé d'options pour réinitialiser les paramètres.

Bruit provenant de la pompe de circulation Alde Flow 12 V

- Purger l'air dans le circuit.

Aucune eau malgré le fait que le robinet est ouvert

- Vérifier que la pompe d'eau potable du véhicule est activée.
- Vérifier qu'il n'y a pas de bouchons de glace dans les réservoirs d'eau ou les conduites.
- Vérifier que les toutes vannes de vidange / contrôle de gel sont fermés.
- Vérifier que la pompe à eau du véhicule fonctionne et qu'il y a une alimentation en eau.

Le symbole « Alde Flow » clignote

- L'eau est en train d'être chauffée. Le symbole s'allume en permanence lorsque la température atteint 140 ° F (60 °C).

INFORMATIONS IMPORTANTES

- Toujours vidanger le Alde Compact 3020 et le Alde Flow avec de l'eau propre lorsqu'il y a risque de gel et si le véhicule n'est pas utilisé.



ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE DU PRODUIT ALDE FLOW

Enregistrement de la garantie du produit : Alde Flow

Nous vous remercions d'avoir acheté le Alde Flow. L'enregistrement de votre produit Alde est rapide, facile et contribue à obtenir de l'aide du service de garantie en cas de problème.

L'enregistrement se fait en ligne à : <http://www.alde.se/usa/warranty-registration/>



Les systèmes de Alde International respectent votre vie privée et ne divulguent pas (partagent, vendent ni ne publient) aucun renseignement personnel, tel que adresse, courriel, numéros de téléphone ou de télécopieur à des tierces parties.

Product warranty registration

Registering your Alde product can help obtain more efficient warranty service in the unlikely event of a problem.

We will never share your personal information with third parties - see our [privacy policy](#).

Your information

Your name *

Email address *

Keep me updated with occasional product information and special offers from Alde

Phone number

Address *

Street Address

Address Line 2

City

State / Province / Region

Postal / Zip Code

Country

Purchase information

Date of purchase *

Dealer name *

Dealer postal / zip code *

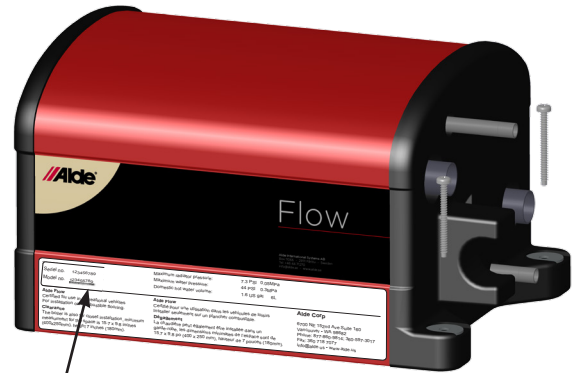
OEM (Original Equipment Manufacturer) fitted? *

Yes

No

Not sure

Heater information



Vous trouverez le numéro de série et le numéro de modèle sur l'étiquette se trouvant sur le côté du Alde Flow.

Serial no.	123456789	Maximum radiator pressure:	7.3 PSI 0.05MPa
Model no.	123456789	Maximum water pressure:	44 PSI 0.3MPa
		Domestic hot water volume:	1.6 US gal 6L
Alde Flow	Certified for use in recreational vehicles. For installation on combustible flooring.	Alde Flow	Certifié pour une utilisation dans les véhicules de loisirs. Installer seulement sur un plancher combustible.
Clearance	The boiler is also for closet installation, minimum measurement for the space is 15.7 x 9.8 inches (400x250mm), height 7 inches (180mm).	Dégagement	La chaudière peut également être installée dans un garde-robe, les dimensions minimales de l'espace sont de 15.7 x 9.8 po (400 x 250 mm), hauteur de 7 pouces (180mm).
		Alde Corp	6700 NE 152nd Ave Suite 160 Vancouver • WA 98682 Phone: 877-960-9814; 360-597-3017 Fax: 360 718 7077 info@alde.us • www.alde.us

CAN/FR

DÉCLARATION DE GARANTIE ALDE FLOW

Alde Corp. (l'« Entreprise ») garantit à l'acheteur direct du Produit (le « Propriétaire d'origine »), soumis aux conditions mentionnées ci-dessous pendant la Période de garantie (telle que stipulée ci-dessous), que le Alde Flow (le « Produit ») sera conforme aux spécifications publiées par l'Entreprise et sans défaut de matériel ou de main-d'œuvre conformément à une utilisation normale telle que prévue. L'Entreprise sera autorisée à conserver son droit de dérogation à ses spécifications publiées en raison des dernières innovations du Produit.

Cette garantie est octroyée au Propriétaire d'origine du Produit et est soumise aux conditions suivantes :

1. Le produit est conçu pour être utilisé exclusivement dans les véhicules récréatifs dans le but de chauffer les radiateurs et l'eau, comme expliqué en détail dans le mode d'emploi.
2. La responsabilité de l'Entreprise en vertu des présentes est limitée au remplacement ou à la réparation du produit, en tout ou en partie, à la seule discrétion de l'Entreprise.
3. La garantie ci-dessus est sujette au stockage, au transport et à l'utilisation du produit, et ne comprend pas les défauts dus à l'usure normale ou à la détérioration.
4. Les articles suivants sont en outre classés comme maintenance normale et ne sont pas soumis à cette garantie :
 - a. ajustement de la pression du gaz;
 - b. nettoyage ou remplacement de l'orifice du brûleur;
 - c. nettoyage ou ajustement du ventilateur de combustion;
 - d. nettoyage ou ajustement de la valve de gaz;
 - e. purge du système en raison de poches d'air dans le système;
 - f. ajustement de la soupape de surpression et
 - g. remplacement du glycol.
5. L'Entreprise ne garantit pas si le produit a été endommagé ou détruit par accident ou intention, mauvaise application, utilisation déraisonnable ou mauvaise utilisation (y compris, mais non limité à l'échec de rechercher des services de réparation appropriés, négligence d'entretenir correctement le produit ou de négliger de lire les avertissements de sécurité et les avertissements figurant dans le mode d'emploi, la manipulation du produit, l'installation incorrecte du produit en violation du mode d'emploi et / ou des lois, règlements et codes locaux / état / provinciaux applicables), les modifications ou toute autre utilisation du Produit sans le consentement écrit préalable de l'Entreprise, des cas de force majeure ou d'autres causes ne résultant pas de vices de matériaux ou de fabrication.
6. Le Propriétaire d'origine ne doit pas tenter de réparer ni de remplacer le Produit sans le consentement écrit préalable de l'Entreprise. Toute tentative du Propriétaire d'origine de réparer ou de remplacer le produit sans le consentement écrit préalable de l'Entreprise annulera cette garantie.
7. Le Propriétaire d'origine doit immédiatement, mais dans tous les cas au plus tard cinq (5) jours après la livraison du produit, inspecter la conformité et les défauts visibles du Produit. Le Propriétaire d'origine doit aviser immédiatement l'Entreprise de toute non-conformité ou de tout vice apparent concernant le Produit. Si le Propriétaire d'origine omet de fournir à l'Entreprise, dans les cinq (5) jours suivant la livraison du produit, un avis de non-conformité ou de défauts visibles, toute réclamation de garantie à cet égard sera réputée avoir fait l'objet d'une renonciation.
8. La « Période de garantie » commence à la date de livraison des Produits au Propriétaire d'origine et reste en vigueur pendant deux (2) ans. La « Période de garantie » sera suspendue pour la période de réparation ou de remplacement jusqu'à ce que le produit réparé ou remplacé ait été retourné au Propriétaire d'origine. La seule obligation de l'Entreprise en vertu de la garantie ci-dessus est, au choix de cette dernière et à sa seule discrétion, de remplacer ou de réparer le Produit défectueux en totalité ou en partie. L'Entreprise réparera le réservoir d'eau dans son intégralité si le réservoir intérieur du chauffe-eau intégré fuit en raison de la corrosion. Cette garantie comprend tous les frais de main-d'œuvre raisonnables. Les appels de service simples à l'adresse du Propriétaire d'origine ne sont pas considérés comme faisant partie des frais et, par conséquent, sont la responsabilité de ce dernier.

Nonobstant ce qui précède, la période de garantie sur les pièces de rechange (ou le remplacement de la chaudière dans son intégralité) est la partie inutilisée de la Période de garantie ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon le plus élevé des deux.

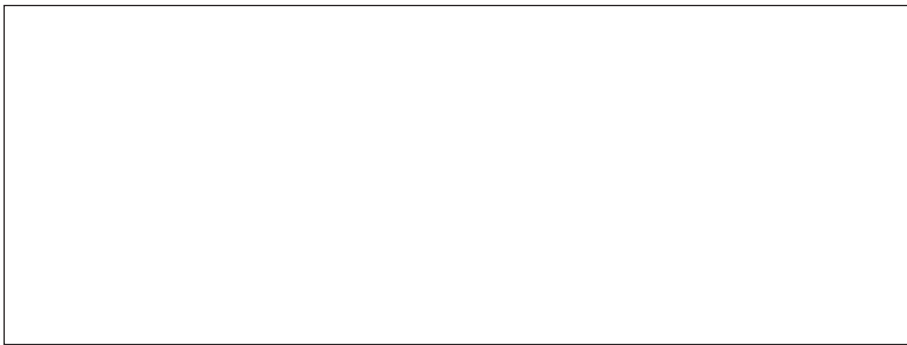
L'Entreprise n'autorise aucune personne ni tiers à assumer ou à créer pour elle aucune autre obligation ou responsabilité en relation avec le Produit, à l'exception de ce qui est stipulé dans les présentes.



9. Dans le cas d'une réclamation de garantie, le Propriétaire d'origine doit immédiatement aviser l'Entreprise par écrit de tout défaut du Produit.
10. Tous avis ou demandes doivent être adressés à :

Alde Corp.
À l'attention : Consumer Service Department
6700 NE 152nd Ave Suite 160 Vancouver, WA 98682.
Téléphone : 877 860 9814/360 597 3017.
Télécopieur : 360 718 7077.
info@alde.us www.alde.us

- Le Propriétaire d'origine doit inclure son nom, son adresse, son numéro de téléphone, le numéro d'enregistrement de la garantie (s'il est connu), la date de l'expédition originale et une description du défaut réclamé ainsi que la date à laquelle le défaut a été découvert.
- L'Entreprise fournira un avis de toutes informations supplémentaires et preuve physique qui pourraient être nécessaires pour traiter la réclamation du Propriétaire d'origine.
- Tout Produit remplacé ou réparé sera soumis à cette garantie, après son remplacement ou sa réparation.
- Si l'Entreprise a reçu un avis écrit du Propriétaire d'origine et qu'aucun défaut du Produit n'a pu être découvert, le Propriétaire d'origine supportera les coûts que l'Entreprise a subis suite à l'avis. Il appartient à l'Entreprise, à sa seule discrétion, de déterminer si le Produit présente un défaut.
11. Tout service de réclamation sous garantie doit être effectué directement auprès d'un Centre de service agréé par l'Entreprise (une liste sera fournie gratuitement).
 12. En cas de réparation du Produit, la partie défectueuse du Produit deviendra la propriété exclusive de l'Entreprise. En cas de remplacement complet ou partiel du Produit, la totalité du Produit ou de la partie du Produit deviendra la propriété exclusive de l'Entreprise.
 13. LA GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES (EXPLICITES OU IMPLICITES), DROITS OU CONDITIONS, ET LE PROPRIÉTAIRE ORIGINAL RECONNAÎT QUE, SAUF POUR CETTE GARANTIE LIMITÉE, LES PRODUITS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT ». L'ENTREPRISE DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET LES GARANTIES DÉCOULANT D'UNE PERFORMANCE, UN COURS DE TRAITEMENT OU D'UTILISATION COMMERCIALE.
 14. EN AUCUN CAS, L'ENTREPRISE NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTES DE BÉNÉFICES, REVENUS, BONNE VOLONTÉ OU USAGE ENGAGÉS PAR LE PROPRIÉTAIRE D'ORIGINE OU PAR UN TIERS, ACTION EN ACCORD, DÉLIT, RESPONSABILITÉ STRICTE OU IMPOSÉE PAR STATUT OU AUTREMENT, MÊME S'IL EST AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ DE L'ENTREPRISE POUR LES DOMMAGES DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC LE PRÉSENT CONTRAT NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE PRIX D'ACHAT DES PRODUITS. IL EST CONVENU ET RECONNU QUE LES DISPOSITIONS DU PRÉSENT ACCORD RÉPARTISSENT LES RISQUES ENTRE L'ENTREPRISE ET LE PROPRIÉTAIRE D'ORIGINE, QUE LA TARIFICATION DE L'ENTREPRISE SE REFLÈTE À CETTE AFFECTATION DES RISQUES ET, À DÉFAUT DE CETTE ALLOCATION ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ, L'ENTREPRISE N'AURAIT PAS PARTICIPÉ À CET ACCORD.
- DANS LES JURIDICTIONS QUI LIMITENT LA PORTÉE OU EXCLUENT LES LIMITATIONS OU L'EXCLUSION DE RECOURS OU DE DOMMAGES, OU DE RESPONSABILITÉ, TELS QUE LA RESPONSABILITÉ POUR UNE NÉGLIGENCE BRUTE OU UNE MAUVAISE CONDUITE OU NE PERMETTENT PAS D'EXCLURE DES GARANTIES IMPLICITES, LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE GARANTIES, DE RECOURS, DE DOMMAGES OU DE LA RESPONSABILITÉ PRÉVUES CI-DESSUS SONT DESTINÉES À S'APPLIQUER DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE. LE PROPRIÉTAIRE D'ORIGINE PEUT AUSSI AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT, LE PAYS OU TOUTE AUTRE JURIDICTION.



Alde Corp

6700 NE 152nd Ave Suite 160 • Vancouver • Washington 98682 • USA
Phone: 877-860-9814 • Fax: 360-718-7077 • info@alde.us • www.alde.us